



Contrato de Viagens

Nome Completo do Viajante (s)	Carteira de Identidade	CPF

ENDEREÇO (.....), Nº(.....)
BAIRRO(.....), CIDADE (.....), TELEFONE: ().....
CEP (.....), UF(.....) OBSERVAÇÃO:.....
.....

1. CONDIÇÕES GERAIS

A **VOOTUR TURISMO LTDA** formulou este contrato à luz do Código de Defesa do Consumidor, da Deliberação normativa da **EMBRATUR nº 161/85** e conforme texto da **Associação Brasileira das Operadoras de Turismo Braztoa / Cobrat e Associação Brasileira das Agências de Viagem ABAV**.

2. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OPERADORA

- 2.1 A **VOOTUR TURISMO LTDA** atua como intermediadora entre seus clientes e prestadores de serviços, nacionais e internacionais, declinando a sua responsabilidade por todo e qualquer problema, perdas ou danos, resultantes de casos fortuitos ou de força maior, ou seja: greves, distúrbios, quarentenas, guerras, fenômenos naturais, terremotos, furacões, enchentes, avalanches, modificações, atrasos e/ou cancelamento de trajetos aéreos devido a motivos técnicos, mecânicos e/ou meteorológicos, sobre os quais a operadora não possui poder de previsão ou controle.
- 2.2 Por motivos técnicos operacionais, a operadora reserva-se o direito de promover alterações que se fizerem necessárias quanto a itinerários, hotéis, serviços, etc., sem prejuízo para o cliente. Caso necessário poderá também alterar data de embarque, a fim de garantir o transporte aéreo. Limitando essas alterações um dia a mais ou a menos da data original, informando o cliente sobre as alterações e dando-lhe a opção de aceitar a mesma ou cancelar sua reserva com respectivo reembolso.

VOOTUR TURISMO LTDA

Av. Engenheiro Domingo Ferreira, 1486 - LJ03 - Boa Viagem, Recife PE +55 81 3086.3500.



2.3 A **VOOTUR TURISMO LTDA** recomenda a (os) contratantes, e este (a) (s) ora pactua(m) que não levará (ão) consigo na viagem, quaisquer joias, objetos de valor ou de estima pessoal, a fim de evitar problemas de ilícitos; e caso seja opção do (a) contratante fazê-lo, deverá (ão) o (a) (s), mantê-lo(s) a sua posse, o tempo integral e assumir (em) total responsabilidade pelo(s) mesmo(s).

3. CONDIÇÕES ESPECIFICAS DA RESERVA TERRESTRE E MARÍTIMA

3.1 Pagamentos: O pagamento total deverá ser efetuado imediatamente após a confirmação dos serviços solicitados. A não complementação do pagamento permitirá à **VOOTUR TURISMO LTDA** cancelar os serviços confirmados, obedecendo às cláusulas do item 5.

3.2 Os preços (antes do pagamento do pacote) poderão sofrer alterações decorrentes de variações cambiais e/ou resoluções governamentais que comprovadamente os altere.

3.3 Pedidos de Alteração: Os pedidos de alteração implicarão na aplicação de penalidades ao passageiro, por força dos contratos firmados pela operadora em nome dele.

3.4 Apresentação para embarque: Deverá seguir rigorosamente os horários indicados nos vouchers/bilhetes aéreos.

3.5 Acomodação: A entrada nos apartamentos (check-in) inicia-se às 15h e a saída (Check-out) deverá ser feito até às 12h. O apartamento duplo poderá ter camas separadas ou não. O apartamento triplo ou quádruplo poderá ser constituído de cama articulada, duas camas queen size ou sofá-cama.

3.6 Regime de Alimentação: Prevalece o mencionado na confirmação da reserva.

3.7 Traslados e passeios: são serviços regulares de turismo, compartilhados com outros passageiros, e serão realizados em veículo de tamanho proporcional ao numero de pessoas.

3.8 Bagagem: A bagagem e demais itens pessoais do passageiro não são objetos desse contrato, sendo que estes viajam por conta e risco dos passageiros. A operadora não se responsabiliza pela perda, roubo, extravio ou danos que as bagagens possam sofrer durante a viagem, por qualquer causa, incluindo sua manipulação em traslados, quando este serviço existir. Na hipótese de sofrer algum dano ou extravio, o passageiro deve apresentar, no ato, reclamação à companhia de transporte. Recomenda-se que se faça seguro das mesmas antes de iniciar a viagem. Em traslados e excursões terrestres, o passageiro terá direito a transportar um volume de até 20 kg, além de bagagem de mão ou o passageiro poderá sempre ele mesmo consultar diretamente a Cia Aérea para obter a informação.

VOOTUR TURISMO LTDA

Av. Engenheiro Domingo Ferreira, 1486 - LJ03 - Boa Viagem, Recife PE +55 81 3086.3500.



- 3.9 Responsabilidades sobre valores: A **VOOTUR TURISMO LTDA** não se responsabiliza por roubo de documentos, objetos de valores e pessoais durante a viagem. **Recomenda-se verificar junto ao hotel a existência de cofres para a guarda desses.**
- 3.10 Opcionais: No caso de indicação de passeios, visitas e restaurantes, esses não estão inclusos em nosso produto, constituindo-se mera sugestão, não sendo de nossa responsabilidade a operacionalização e qualidade dos mesmos.
- 4. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DO TRANSPORTE AEREO**
- 4.1 O bilhete de passagem aéreo é a expressão do contrato de transporte aéreo, firmado entre passageiro e empresa de transporte, sendo, portanto, regido pelas normas internacionais (Convenção de Varsóvia) e o Código Brasileiro de Aeronáutica.
- 4.2 Bagagem: o transporte será feito de acordo com os critérios da Cia. Aérea que, em geral, sempre é bom o passageiro consultar a regra junto à própria Cia aérea.
- 4.3 No caso de atraso de voo, acidentes, perda ou extravio de bagagem, fica previamente estabelecido que a responsabilidade será exclusiva da Cia aérea em questão e de acordo com normas internacionais (Convenção de Varsóvia) e o Código Brasileiro de Aeronáutica.
- 4.4 A realização de escalas técnicas ficará a critério do comandante da aeronave.
- 4.5 O preço da parte aérea poderá sofrer reajustes (antes do pagamento do pacote) desde que a empresa aérea o determine, de acordo com as resoluções da IATA e do DAC.
- 4.6 Os passageiros deverão, sob sua responsabilidade:
- Apresentar-se no aeroporto até 02 (duas) horas no mínimo antes do horário previsto para embarque.
 - Reconfirmar diretamente na Cia. Aérea cada voo subsequente com antecedência mínima de 72hs da saída do voo.
- 4.7 O transportador não poderá retardar o voo para aguardar passageiros porventura retidos por autoridades fiscais ou policiais para fiscalização. O não embarque caracterizará cancelamento da viagem e sofrerá as penalidades específicas no item 5.
- 4.8 Conexões: Passageiros que dependem de voo de conexão devem realizá-la com intervalo mínimo de 03 (três) horas. Quando isso se der em aeroportos diferentes, o lapso de tempo deve ser de, no mínimo 05 (cinco) horas.
- 4.9 Os embarques só serão feitos mediante documentação **ORIGINAL**. (Passaporte), original com foto. Menores desacompanhados precisam de autorização para viajar ao exterior e a mesma deverá ser original. Cabe ao

VOOTUR TURISMO LTDA

Av. Engenheiro Domingo Ferreira, 1486 - LJ03 - Boa Viagem, Recife PE +55 81 3086.3500.



passageiro toda responsabilidade quanto aos documentos da viagem e vistos consulares, se necessários.

5. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DE CANCELAMENTO

5.1 Entende-se por cancelamento a desistência da viagem e/ou do serviço contratado, bem como alteração de datas.

5.2 Solicitações de cancelamento de viagem ou alterações deverão ser feitas sempre por escrito (e protocolado) e as penalidades, serão aplicadas segundo antecedência com que forem comunicadas ou conforme as regras do fornecedor do terrestre e Aéreo. Será cobrada uma taxa de 20% por parte da Vootur Turismo por serviços prestados.

Parte Terrestre:

- Até 30 dias antes de viagem isentos de penalidade, exceto gastos de comunicação.

- Entre 29 e 20 dias antes do início da viagem: perda de 50% sobre o valor total do valor pago.

- Menos de 20 dias antes da viagem ou do início dos serviços – perda total do valor pago.

- No caso de grandes eventos, como por exemplo, Réveillon, Carnaval, Congressos, Feriados etc. não haverá reembolso e nem reutilização dos valores pagos como crédito futuro.

Parte aérea:

Em caso de cancelamento ou alteração no embarque por motivo de doença apenas será aplicada a multa conforme for determinada pela Cia Aérea, mediante ao atestado médico original informando o motivo que impossibilitou o passageiro de realizar a viagem na data. Prazo para reembolso é de até 60 (sessenta) dias após a data de ser protocolada na Cia Aérea. O não comparecimento para embarque ou a não utilização da passagem aérea fará o passageiro perder o direito a outro embarque ou a reembolso do bilhete, nos termos e na forma do Código Brasileiro de Aeronáutica;

5.3 Em caso de abandono da viagem após a mesma ter sido iniciada ou da não utilização de qualquer serviço confirmado, não será concedido reembolso em absoluto.

6. DOCUMENTOS A SEREM ENTREGUES PELA OPERADORA

6.1 **VOOTUR TURISMO LTDA.** Estará providenciando, após o pagamento total, em até ____ dias depois, a emissão da documentação de viagem.

7. DOCUMENTAÇÃO DE RESPONSABILIDADE DO PASSAGEIRO

7.1 A documentação pessoal (**passaporte válido, vistos, vacinas, etc.**), é de total responsabilidade do passageiro. Assim, a impossibilidade de embarque gerada por falta de documentação caracterizará cancelamento da viagem, sendo aplicadas as penalidades do item 5.

7.2 **Documentação NÃO PERMITIDA:**

VOOTUR TURISMO LTDA

Av. Engenheiro Domingo Ferreira, 1486 - LJ03 - Boa Viagem, Recife PE +55 81 3086.3500.



- **Não é permitido** – Fotocópia de Documentos, mesmo que sejam autenticadas.
- **Não é permitido** – Documentos militares ou Registros de Exercício Profissional.
- **Não é permitido** – Documentos com sobrenome diferente do emitido na passagem aérea (ex.: emissão com sobrenome de solteira).
- **Não é permitido** – Certidão de nascimento (mesmo para menores) nas viagens internacionais.

8. RECLAMAÇÕES: Em caso de reclamações quanto à prestação dos serviços o cliente poderá encaminhar por escrito a **VOOTUR TURISMO LTDA** até 30 (trinta) dias após o encerramento dos mesmos, conforme artigo 26, inciso 1, parágrafo 1º do Código de Defesa do Consumidor. Se não fizer dentro do prazo estipulado, a relação contratual será considerada perfeita e acabada.

9. FORO: O Foro e o Juízo de Pequenas Causas eleito para dirimir eventuais questões ficam na cidade de Recife (PE) de comum acordo com o consumidor.

**AO ADQUIRIR O ROTEIRO O CLIENTE DECLARA CONHECER AS
CONDIÇÕES ESPECÍFICAS RELATIVAS AO PROGRAMA ACIMA
PELO QUAL ADEREM CONTRATUALMENTE.**

DE ACORDO: _____
Assinatura do Cliente ou Responsável (Caso seja Menor)

NOME COMPLETO: _____

R.G: _____

C.P.F: _____

VOOTUR TURISMO LTDA

Av. Engenheiro Domingo Ferreira, 1486 - LJ03 - Boa Viagem, Recife PE +55 81 3086.3500.